



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
И ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА
Број: 612-00-01063/2011-04
23.11.2012. године
Београд

На основу члана 15. став 4. тачка и члана 17. став 5. Закона о високом образовању („Службени гласник РС” број. 76/05, 100/ 07, 97/08, 44/10) и члана 6, 7, 8. Правилника о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени гласник РС” 106/06, 112/08.), Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 23.11.2012. године, у Београду, усвојила је:

ИЗВЕШТАЈ О СПОЉАШЊОЈ ПРОВЕРИ ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА
ФАКУЛТЕТА ТЕХНИЧКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ

Самостална високошколска установа **ФАКУЛТЕТ ТЕХНИЧКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ** са седиштем у улици Трг Доситеја Обрадовића 6, 21000 Нови Сад, поднела је дана 31.05.2012. године, Извештај о самовредновању као и другу документацију од значаја за оцену квалитета.

На основу чл. 6. и 8. Правилника о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа, Комисија за акредитацију и проверу квалитета, образовала је Поткомисију за проверу испуњавања обавеза високошколских установа у вези са квалитетом и одредила рецензенте. На основу Измене и допуне Правилника о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа Комисија је именовала за члана Поткомисије и једног студента. Поткомисија је након посете, непосредним увидом у рад ове високошколске установе утврдила чињенице од значаја за спољашњу проверу квалитета високошколске установе.

Извештај рецензената, о извршеној анализи Извештаја о самовредновању, са оценом резултата самовредновања и предлогом мера за отклањање уочених слабости достављени су Комисији за акредитацију и проверу квалитета.

Након достављеног извештаја рецензената и извештаја Поткомисије из Члана 8. став 3. Поткомисија је сачинила завршни извештај о спољашњој провери квалитета ове високошколске установе и доставила га Комисији.

Комисија за акредитацију и проверу квалитета на седници одржаној 23.11.2012.године, разматрала је и усвојила извештај о спољашњој провери квалитета високошколске установе **ФАКУЛТЕТ ТЕХНИЧКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ**.

УВОД

Процену унутрашњег система осигурања квалитета **ФАКУЛТЕТА ТЕХНИЧКИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ** спровела је поткомисија за посету у саставу:

1. Проф. Иван Милентијевић
2. Проф. др Ратко Николић
4. Проф. др Ендре Пап
3. Татјана Николић, студент

После разматрања Извештаја о самовредновању високошколске установе и прегледања додатне документације са прилозима, као и коришћењем информација добијених на састанцима и разговорима током посете, Поткомисија за посету високошколској установи је желела да анализира и процени испуњеност стандарда за спољашњу проверу квалитета високошколских установа.

Увидом у достављену документацију за спољашњу проверу квалитета можемо констатовати да је Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду доставио описе за све стандарде и све неопходне прилоге и табеле као и допунску документацију на основу којих се може обавити спољашња провера квалитета.

Протокол посете: Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду
Нови Сад, 09. 07. 2012. године

1. Разговор са руководством установе о достигнутом нивоу наставног и научног процеса на установи

- Проф. др Илија Ћосић, декан
- Проф. др Раде Дорословачки, декан од 01.10.2012. год.
- Проф. др Илија Ковачевић, продекан за наставу
- Проф. др Владимир Катић, продекан за финансије
- Проф. др Срђан Колаковић, продекан за инвестиције
- Проф. др Владимир Стрезоски, председник Савета факултета
- Иван Нешковић, секретар
- Слободан Петровић, менаџер факултета
- Александар Софић, студент продекан
- Др Драгољуб Шевић, члан Комисије за обезбеђење квалитета
- Проф. др Бранко Перишић, руководилац рачунарског центра ФТН, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању
- Игор Зечевић, пројектант у Развојном тиму Информационог система ФТН

2. Разговор са представницима студентског парламента и студентских организација о условима реализације наставног и научног процеса и студентских активности

- Александар Софић, студент продекан ФТН
- Горан Марковић, председник Студентског парламента ФТН
- Милош Јерковић, председник Студентског парламента Универзитета у Новом Саду
- Игор Граић, члан Парламента Универзитета и Извршни секретар Савеза студената
- Здравко Мијатовић, потпредседник Савеза студената Факултета
- Ненад Теофанов, члан Студентског парламента и председник спортске организације "Техничар"
- Драган Буљешевић, члан Студентског парламента Факултета и Студентског парламента Универзитета
- Бојан Половина, председник Савеза студената Факултета

3. Разговор са руководиоцима студијских програма, шефовима катедри, представницима Наставно научног већа

- Проф. др Илија Ковачевић, продекан за наставу
- Проф. др Бранко Перишић, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању
- Др Драгољуб Шевић, члан Комисије за обезбеђење квалитета
- Горан Марковић, председник Студентског парламента, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању
- Проф. др Драган Шешлија, руководилац студијских програма Индустијско инжењерство
- Проф. др Миро Говедарица, руководилац студијских програма Геодезија и геоматика
- Проф. др Властимир Радоњанин, руководилац студијских програма Грађевинског инжењерства
- Проф. др Драгиша Вилотић, руководилац студијског програма докторских студија Машинства
- Проф. др Вук Богдановић, руководилац студијских програма Саобраћај и транспорт
- Доц. др Дарко Реба, руководилац студијских програма Архитектура и урбанизам
- Проф. др Драгољуб Новаковић, руководилац студијских програма Графичко инжењерство и дизајн
- Проф. др Мила Стојаковић, руководилац студијских програма Математика у техници
- Проф. др Ратко Обрадовић, руководилац студијских програма Анимација у инжењерству
- Проф. др Милан Мартинов, заменик руководиоца студијских програма

Заштите животне средине, Заштите на раду и Управљања ризицима од катастрофалних догађаја

4. Разговор са тимом који је сачинио Извештај о самовредновању и продеканима/помоћницима, председником и члановима Комисије за контролу квалитета

- Проф. др Бранко Перишић, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању
- Проф. др Драган Шешлија, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању
- Др Драгољуб Шевић, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању и члан Комисије за обезбеђење квалитета
- Горан Марковић, председник Студентског парламента, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању
- Игор Зечевић, Пројектант у Развојном тиму Информационог система ФТН
- Проф. др Илија Ковачевић, продекан за наставу
- Проф. др Владимир Катић, продекан за финансије
- Проф. др Срђан Колаковић, продекан за инвестиције
- Александар Софић, студент продекан

5. Разговор са: секретаром, шефом рачуноводства, шефом студентске службе, шефом библиотеке, шефом информатичког система и др.

- Иван Нешковић, секретар
- Слободан Петровић, менаџер факултета
- Гојко Радић, шеф рачуноводства
- Десанка Влашкалин, главни билансиста
- Андреа Беванда-Кун, шеф студентске службе
- Мирјана Марић, руководилац библиотеке
- Проф. др Бранко Перишић, директор рачунарског центра ФТН, задужен за информатичку подршку

6. Обилазак простора у циљу осведочења квалитета услова за реализацију наставног и научног процеса: предавања, вежби и рада наставног и ненаставног особља (амфитеатар, учионице, вежбаонице, лабораторије, студентска служба, библиотека, читаоница за студенте и интернет лабораторија, архива, простор за студентски парламент и др.) као и провера услова за реализацију стручне праксе

- Проф. др Илија Ћосић, декан
- Проф. др Илија Ковачевић, продекан за наставу
- Проф. др Срђан Колаковић, продекан за инвестиције
- Проф. др Бранко Перишић, директор рачунарског центра ФТН
- Андреа Беванда-Кун, шеф студентске службе

- Мирјана Марић, руководилац библиотеке
- Проф. др Властимир Новаковић, руководилац ГРИД центра
- Проф. др Драган Шешлија, члан Комисије за израду извештаја о самовредновању
- Проф. др Властимир Радоњанин, руководилац департмана за грађевинарство Грађевинског инжењерства

7. Завршни разговори са Тимом који је саставио Извештај о самовредновању и руководством Установе

- Проф. др Илија Ћосић, декан
- Проф. др Раде Дорословачки, декан од 01.10.2012. год.
- Проф. др Илија Ковачевић, продекан за наставу
- Проф. др Владимир Катић, продекан за финансије
- Проф. др Срђан Колаковић, продекан за инвестиције
- Иван Нешковић, секретар Факултета
- Слободан Петровић, менаџер Факултета
- Проф. др Бранко Перишић, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању
- Проф. др Драган Шешлија, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању
- Др Драгољуб Шевић, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању
- Стеван Милисављевић, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању
- Горан Марковић, председник Студентског парламента, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању
- Александар Софић, студент продекан ФТН
- Игор Зечевић, пројектант у Развојном тиму Информационог система ФТН

1. СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

На предлог Комисије за обезбеђење квалитета Наставно-научно веће Факултета техничких наука у Новом Саду је, 2007. године, усвојило Стратегију обезбеђења квалитета која садржи следеће елементе: основна одређења, субјекте обезбеђења квалитета, мере и области обезбеђења квалитета, јавност стратегије, преиспитивање и унапређење.

Одбор за квалитет, Комисија за обезбеђење квалитета, Научно-наставно веће и Савет редовно, једном годишње, разматрају остваривање елемената стратегије и о томе доносе одговарајуће закључке и корективне мере.

Факултет је сертификовао систем менаџмента квалитетом у складу са међународним стандардима ISO 9001:2008 код Савезног завода за стандардизацију и међународне сертификационе организације TÜV Nord из Немачке.

Извршена је SWOT анализа елемената стратегије обезбеђења квалитета и донет је предлог мера и активности за унапређење квалитета у наредном трогодишњем периоду. Предложене мере обухватају: организацију семинара о стандардима и поступцима за унапређење квалитета за управљачку структуру ФТН, прецизније дефинисање надлежности посебно успостављених тела за унапређење квалитета, прецизније и детаљно дефинисање исходе учења на свим студијским програмима посебно, са јасним описом специфичних знања, вештина и компетенција студената након завршетка студија, осавремењавање метода наставе на свим студијским програмима укључујући и одговарајућу литературу за наставне предмете и план њеног обезбеђења, стално подизање нивоа компетентности наставника и сарадника и увођење сопственог система вредновања који превазилази минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију, а везане за објављивање радова у часописима са SCI листе, подизање одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави, усклађивање броја испитних рокова са законским прописима и стандардима за акредитацију, анализу пролазности студената по предметима, програмима и годинама студија и примена корективних мера, организовање активности на подизању рејтинга часописа које издаје ФТН, повећање учешће средства, у укупном буџету, за обезбеђење потребне литературе, првенствено за подстицање сопствене издавачке делатности и системски засноване набавке, набавка одговарајућег, лиценцираног системског и апликативног софтвера, обезбеђивање јавности резултата преиспитивања (процене) квалитета на екстерном нивоу, иницирање доношења стандарда за поређење квалитета високошколских установа у Републици Србији са другим одговарајућим установама, и др.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета, са одлуком о њиховом усвајању, је детаљно описан у документу Мере и субјекти обезбеђења квалитета и у Акционом плану за спровођење стратегије.

Факултет техничких наука располаже ресурсима који омогућавају спровођење циљева дефинисаних Стратегијом обезбеђења квалитета у дугорочном периоду.

На сајту Установе се налази јавно доступна коментација која обухвата Правна акта (Изјава о квалитету, Потврда о признавању система квалитета) и Правилнике (Правилник о вредновању квалитета наставног процеса и рада Факултета).

Систем квалитета је доступан руководству, наставницима, шефовима катедри и студентима на ограничен начин - сваки корисник има право и могућност да чита само оне документе квалитета, за које је одговоран или документе који се односе на његов посао. Неопходно је да сви документи везани за стратегију обезбеђења квалитета буду јавно доступни на сајту Установе.

Предлози мера за унапређење Стандарда 1:

- објавити све документе везане за стратегију обезбеђења квалитета на сајту Установе
- непрекидно пратити, анализирати и развијати стратегију обезбеђења квалитета
- континуирана контрола реализације акционих планова за обезбеђење квалитета

2. СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Факултет техничких наука је доставио сву тражену документацију везану за овај стандард.

Факултет техничких наука је доставио документ Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета. У овом документу се наводи да ФТН ради усклађивања свог пословања са захтевима акредитационих стандарда (донетих од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета) и међународних ISO стандарда (за организације свих врста и подручја делатности које претендују на равноправан статус у међународној размени добара, новца и људи, а односе се на подручја квалитета, бриге о животној средини и здрављу и безбедности), и свих појединачних стандарда, Факултет техничких Наука у Новом Саду је успоставио, примењује и одржава сопствени Систем обезбеђења квалитета, као Интегрисани систем менаџмента, који је донело Наставно-научно веће. Овај систем обухвата:

- Систем менаџмента квалитетом,
- Систем менаџмента заштитом животне средине и
- Систем менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду.

Сви наведени системи менаџмента ФТН су сертификовани од стране домаћих и међународних овлашћених институција (Савезног завода за стандардизацију и TUEVNord).

Попис свих докумената Интегрисаног система менаџмента Факултета техничких Наука у Новом Саду садржи 71 ставку. У оквиру Интегрисаног система менаџмента дефинисане су процедуре којима је регулисана реализација наставног, научноистраживачког и свих логистичких процеса на факултету. Применом поступка преиспитивања Интегрисаног система менаџмента се, у редовним, периодичним проверама утврђују корективне и превентивне мере и тиме унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.

Факултет је доставио документ Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета.

Планирање је засновано на систематичном и сталном прикупљању података и њиховој стручној анализи, а планом рада су обухваћене све активности свих организационих јединица које су дефинисане општим актом високошколске установе.

Извршена је SWOT анализа поступака за обезбеђење квалитета и идентификоване су јаке и слабе тачке, као и опасности и шансе. Као јаке стране поступка за обезбеђење квалитета истиче се да су дефинисане процедуре којима је у потпуности регулисана реализација наставног, научноистраживачког и свих логистичких процеса на факултету; кроз поступак преиспитивања у редовним периодичним проверама утврђују се корективне и превентивне мере и тиме унапређују стандарди. Као слабе стране истиче се да део руководства ФТН (продекани, руководиоци студијских програма и департамана) нису у потпуности прихватили стандарде и поступке за унапређење квалитета студијских програма. Као меру за отклањање уочених слабости ФТН намерава да организује низ семинара о стандардима и поступцима за унапређење квалитета за управљачку структуру ФТН у Новом Саду (извршне органе, руководиоце студијских програма, руководиоце департамана и шефове катедри).

План рада и усвојени годишњи извештај нису јавно доступни. Неопходно је објавити ове документе на сајту Установе.

Предлог мера за побољшање стандарда:

- објавити План рада и усвојени годишњи извештај на сајту Установе
- стално усавршавати механизме обезбеђења квалитета, прецизирањем интерних стандарда у процесу самовредновања, инсистирањем на контроли и унапређењу квалитета Факултета

3. СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Факултет техничких наука је у свом извештају доставио опис стања у складу са Стандардом, као и све захтеване прилоге.

Факултет техничких наука у Новом Саду је Статутом и другим општим актима утврдио послове и задатке наставника, сарадника, студената, стручних органа, департмана, катедри и Комисије за обезбеђење квалитета у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступка за обезбеђење квалитета.

Факултет је такође, посебним мерама обезбедио учешће студената у доношењу и реализацији стратегије, стандарда, поступака и културе обезбеђења квалитета.

Факултет је, и поред постојања стручног тела за надзор над функционисањем Система менаџмента квалитетом (Одбора за квалитет), формирао Комисију за обезбеђење квалитета факултета као установе и посебне комисије за обезбеђење квалитета за све студијске програме, у чији састав су ушли наставници, сарадници, ненаставно особље и студенти.

Одбор за квалитет и Комисија за обезбеђење квалитета Факултета техничких наука у Новом Саду је, према Закону о високом образовању и стандардима за акредитацију високошколских установа и студијских програма, успоставио Интегрисани систем менаџмента (Систем менаџмента квалитетом, Систем менаџмента заштитом животне средине и Систем менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду), а Комисија за обезбеђење квалитета, у том процесу, води послове припреме, анализе и усвајања целокупне документације за акредитацију, посебно водећи рачуна о потпуној усклађености студијских програма, ресурса и осталих подлога са стратегијом и циљевима факултета и стандардима за акредитацију.

Факултет техничких наука у Новом Саду ја са применом анкета којима се оцењује рад наставника и сарадника од стране студената почео пре 40 година, прво као наобавезан завршетак наставе на појединим наставним предметима, а данас се велики број анкета примењују системски и систематски, као обавезне на свим студијским програмима и на нивоу факултета. Свим примењиваним анкетама су, поред студената, обухваћене све друге заинтересоване стране и сви запослени.

Факултет техничких наука у Новом Саду користи 7 анкета у циљу систематског прикупљања и евалуирања података који се односе на квалитет. Анкете се примењују на свим студијским програмима и на нивоу факултета. Анкете које се примењују на Факултету техничких наука су: Анкета студената (Анкета за оцењивање учесника у наставном процесу; Анкета за оцењивање дела студијског програма; Анкета за оцењивање рада Факултета и његових делова; Анкета за оцењивање студијског програма у целини), Анкете запослених (Анкета за наставно особље; Анкета за ненаставно особље) и Анкете послодаваца која има за циљ истраживање задовољства послодаваца компетенцијама дипломираних студената.

Све примењиване анкете као основни циљ имају добијање сазнања о нивоу оствареног квалитета, у свим сегментима рада факултета, односно у свим његовим процесима. На факултету техничких наука у Новом Саду се врши анализа резултата проведених анкета, на нивоу катедри, департмана или факултета у целини, све у зависности од намене конкретне анкете и предлажу одговарајуће корективне и

превентивне мере ради унапређења квалитета. Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета није јавно доступан.

Факултет техничких наука у Новом Саду је, ради унапређења квалитета свих својих процеса и ресурса системски успоставио активности надзора над применом сопствених система менаџмента и оцењивања нивоа примене ISO стандарда и стандарда за акредитацију, у виду периодичних интерних провера и преиспитивања од стране руководства. Поред тога, Систем обезбеђења квалитета је подложен сталним екстерним проверама од стране сертификационих тела и увек је спреман за спољне провере од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета Републике Србије. На основу резултата интерних и екстерних провера и преиспитивања Факултет техничких наука у Новом Саду доноси и примењује одговарајуће корективне и превентивне мере ради унапређења квалитета.

Извршена је SWOT анализа и дат предлог мера за унапређење Система за обезбеђење квалитета који обухвата: прецизније дефинисање надлежности Одбора за квалитет и Комисије за квалитет; детаљније упознавање наставника и сарадника са захтевима стандарда за акредитацију и њиховим обавезама у вези обезбеђења система квалитета; информисање студената о њиховим правима и обавезама које се односе посебно на унапређење квалитета наставног процеса.

Предлози за побољшање стандарда 3:

- учинити Извештај о самовредновању јавно доступним и поставити га на сајт Установе
- пратити примену свих докумената система обезбеђења квалитета редовно и унапређивати документа и систем сходно технологијама рада
- даље унапређивати стандарде квалитета и интерне процедуре за њихово спровођење
- повећати активност свих наставника на имплементацији стандарда квалитета

4. КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА

Факултет техничких наука у Новом Саду реализује 72 акредитована студијска програма на свим нивоима судија - на основним струковним студијама (5), основним академским студијама (20), мастер академским студијама (25) и докторским студијама (12), као и на специјалистичким струковним студијама (4) и специјалистичким академским студијама (6).

Факултет техничких наука у Новом Саду је успоставио, одредбама Статута и посебних правилника и путем Интегрисаног систем менаџмента (Система менаџмента квалитетом, Система менаџмента заштитом животне средине и Система менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду), процедуре за редовно и систематско проверавање и повремено усаглашавање и поновно одређивање:

- циљева студијских програма и њихову усклађеност са основним задацима и циљевима факултета;
- структуре и садржаја студијских програма у погледу односа општеакадемских, научностручних и стручно-апликативних дисциплина;

- радног оптерећења студената мерено ЕСПБ;
- компетенција које студенти добијају када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.

Циљеви свих студијских програма су усклађени са циљевима факултета и Универзитета у новом Саду, у свим студијским програмима је заступљено приближно 15% академско-општеобразовних, 20% теоријско-методолошких, 35% научно-стручних и 30% стручно-апликативних дисциплина, изборни предмети су заступљени са најмање 20% ЕСПБ бодова, радно оптерећење студената је приближно 30 ЕСПБ у семестру, а обавезно 60 ЕСПБ у години, а на основу компетенција студената после завршетка студија се остварује њихово релативно брзо запошљавање које је, имајући у виду да је на факултету заступљено школовање кадрова техничке струке, условљено све нижим потребама привреде.

На Факултету техничких наука у Новом Саду су сви детаљи везани за услове и поступке који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе на одређеном студијском програму потпуно дефинисани напред цитираним општим актима и документима Система менаџмента квалитетом. Ти услови су доступни сваком студенту и стављени на увид јавности путем огласних табли, информатора за студенте, каталогског материјала и у електронској форми путем интернет сајта факултета Факултет техничких наука у Новом Саду има, у Систему менаџмента квалитетом утврђене поступке за одобравање, праћење и контролу програма студија.

Све активности учесника у наставном процесу - запослених у наставном процесу и процесима подршке и студената, као и органа факултета одвијају се у складу са правилима која су дефинисана одредбама одговарајућих докумената. Та правила укључују отклањање неусаглашености свих врста и пројектовање мера за унапређење студијских програма.

Курикулуми свих студијских програма Факултета техничких наука, на свим нивоима студија, а посебно изражено на нивоу мастер и докторских студија, имају обавезне делове садржаја - силабуса наставних предмета који се односе на самосталан рад студената и појединачни, менторски рад наставника и сарадника са студентима, од домаћих задатака, преко семинарских радова и пројеката до израде завршних, дипломских и мастер радова и докторских дисертација, при чему такав начин рада подразумева познавање и примену познатих и признатих научних метода и техника које подстиче студенте на стваралачки начин размишљања, на дедуктивни начин истраживања, као и примену тих знања и вештина у практичне сврхе.

SWOT анализа квалитета свих студијских програма на Факултету техничких наука у Новом Саду је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета студијских програма: прецизније дефинисати исходе учења на свим студијским програмима, са јасним описом специфичних знања, вештина и компетенција студената након завршетка студија; осавременити методе наставе на свим студијским програмима, са циљем преласка са "класичних" на савремене облике предавања и практичан, истраживачки рад на вежбама; осмислити анкетни упитник за анализу повратних информација из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама.

5. КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Квалитет наставног процеса на Факултету техничких наука у Новом Саду се

обезбеђује путем интерактивности наставе, укључивања примера у наставу, професионалног рада наставника, сарадника и Студентске службе, доношења и поштовања планова извођења наставе за сваки предмет, као и надзором над квалитетом наставе и предузимањем потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу. Квалитет наставног процеса је предмет посебне пажње управљачке структуре Факултета - декана, продекана, Научно-наставног већа Факултета и одговарајућих већа департмана и катедри, студената, студентских организација као и свих осталих релевантних чинилаца који непосредно или посредно у том процесу учествују.

Наставници и сарадници током извођења наставе - предавања и вежби, као и у активностима консултација и вођења домаћих, графичких и семинарских радова и израде пројеката, завршних - специјалистичких, дипломских и мастер радова и докторских дисертација, поступају доследно се придржавајући одговарајућих правилника и процедура Система менаџмента квалитетом, што подразумева професионалан и коректан однос према студентима. Коректност у односу са студентима је димензија наставног процеса којој се на факултету даје посебан значај, при чему се посебно анализирају оцене од стране студената у процесу оцењивања учесника у настави.

План и распоред наставе су познати и доступни студентима пре одговарајућег семестра путем радног календара и распореда часова истакнутих на огласним таблама и на интернет сајту Факултета. План и распоред наставе је усклађен са са потребама и могућностима студената и ресурсима Факултета, при чему се у двосменском раду изналазе најповољније варијанте распореда које на минималан ниво своде све празне ходове и чекања студената и укључују неопходне корекције у току извођења наставног процеса.

Доследност у реализацији плана и распореда наставе на Факултету техничких наука у Новом Саду је предмет професионалне етике наставника и сарадника и запослених у Студентској служби и осталим структурама подршке, а у Систему менаџмента квалитетом је подложна надзору - контроли од стране продекана за наставу и руководиоца студијских програма, шефова катедри и интерног ревизора.

Наставници и сарадници се стално подстичу на стицање активних компетенција за рад у наставном процесу, у складу са Законом о високом образовању и одговарајућим актима Факултета техничких наука у Новом Саду.

Предложене мере за унапређење квалитета наставног процеса обухватају следеће: у циљу подизања нивоа компетентности наставника и сарадника увести сопствени систем вредновања резултата који превазилази минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију; радити на подизању одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави, уместо сталног тражења решења која нису у складу са стандардима за акредитацију, покренути иницијативу за уједначавање примена стандарда за акредитацију у целом образовном простору Србије, који се односе на минималне компетенције наставника и сарадника.

Високошколска установа доставила је сву документацију и све прилоге који су затражени. Настава на високошколској установи је интерактивна, укључује примере из праксе и подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања. На основу садржаја курикулума као и наставних метода за његову реализацију констатује се да је успостављена равнотежа између различитих типова активности (предавања, семинари, пракса, пројекти, портфолио, есеј и др.) и исхода учења.

Предлог мера за побољшање стандарда:

- вршити редовну едукацију, обуку и усавршавање наставника и сарадника за примену нових, савремених, интерактивних метода наставе
- наставити праћење процеса наставе, уз даљу потребу интеграција група предмета и сагледавања свеукупног циља за остварење исхода – очекивана знања и вештина;
- користити стечена искуства у процесу реформе наставе на Факулету и другим високошколским установама у земљи и свету

6. КВАЛИТЕТ НАУЧНО ИСТРАЖИВАЧКОГ, УМЕТНИЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА

Факултет техничких наука у Новом Саду је акредитован за научноистраживачки рад, према одговарајућим стандардима. Велики број наставника и сарадника су истовремено укључени у научноистраживачки рад и у стручне примене у производним и услужним предузећима, јавним и друштвеним делатностима. Научноистраживачки рад се организује на пројектном принципу што је условљено мултидисциплинарношћу пројеката ове врсте.

ФТН у Новом Саду систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада наставника и сарадника путем "Картона научног радника" који представља јединствену базу научног потенцијала Аутономне покрајине Војводине. За потребе сопственог надзора ФТН је за своје наставнике и сараднике установио посебну базу Картона научног радника као део сопственог информационог система. Картон садржи информације о сваком истраживачу (пројекте на којима је радио и ради и преглед објављених радова). Картон научног радника се редовно ажурира путем интерактивног интернет портала Факултета. Подаци са референцама наставника нису јавно доступни на сајту Установе, као ни на сајтовима појединих департмана. Установа је приложила број и списак СЦИ-индексираних радова у периоду 2008-2011 год. Тај број је сваке године у порасту: 2007 публиковано је 65 радова у часописима са СЦИ листе, 2008. године – 81 рад, 2009. године – 104 рада, 2010. године – 134 рада, и 2011. године – 204 рада. Овакав тренд је свакако похвалан, али укупан број радова у односу на укупан број запослених у наставном и научном звању износи свега 0.27 и то у најбољој (2011) години, што би значило да, приближно, тек сваки четври наставник или сарадник објави један рад годишње у СЦИ индексираним часопису.

Установа је доставила називе и евиденционе бројеве научноистраживачких пројеката које финансира Министарство науке, чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи. На ФТН се тренутно реализује 108 пројеката које финансира одговарајуће министарство Републике Србије и Покрајински секретаријат за науку и технолошки развој, и то 20 пројеката из области основних истраживања, 59 из области технолошког развоја, и 29 који припадају категорији интегралних и интердисциплинарних истраживања.

Установа је доставила списак наставника и сарадника, учесника у међународним пројектима и пројектима које финансира одговарајуће министарство Републике Србије и Покрајински секретаријат за науку и технолошки развој, за период 2006-2010. године и период од 2011-2014.године. На међународним пројектима је до 2010. године било ангажовано 120 истраживача са ФТН, а од 2011. године 53. Од укупно 784 наставника и сарадника, њих 287, тј. 36,6% је тренутно ангажовано на пројектима.

Установа је доставила збирни преглед научноистраживачких резултата (публикација) у 2011. години на ФТН у Новом Саду.

Установа је доставила списак одбрањених докторских дисертација и имена кандидата који су докторирали на ФТН у Новом Саду, за период 2006-2011. године. У овом периоду одбрањено је 193 докторских дисертација. Одговарајуће публикације у часописима са рецензијом, који приказују резултате свих наведених докторских дисертација је могуће проверити од свих заинтересованих страна у архиви Факултета техничких наука у Новом Саду.

Критеријуми за избор и именовање наставника и одређивање ментора на докторским студијама регулисан је одговарајућим законским прописима, документима Универзитета у Новом Саду и посебним документима ФТН у Новом Саду. Установа је доставила тренутни списак ментора на докторским студијама, који садржи 121 ментора.

Установа је доставила списак опреме у власништву ФТН у Новом Саду, која се користи за научноистраживачки, уметнички и стручни рад.

У оквиру својих научно-истраживачких активности ФТН у Новом Саду организује 11 домаћих и међународних научних конференција и научно-стручних скупова.

Посебан облик издавачке делатности Факултета техничких наука су међународни часописи *International Journal of Industrial Systems*, *International Journal for Technology of Plasticity* и саиздаваштво часописа *ComSis*, *YUJOR*, као и зборници радова са конференција и скупова.

У извештају је извршена SWOT анализа квалитета научноистраживачког, уметничког и стручног рада и предлог мера и активности за њихово унапређење. Предложене су следеће мере: подизати ниво компетентности наставника и сарадника Факултета и постепено уводити услове за избора наставника и сарадника у виша звања који превазилазе минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију; организовати активности на подизању рејтинга часописа које издаје Факултет; посветити већу пажњу пријављивању за националне научноистраживачке пројекте у циљу повећања учешћа већег броја наставника и сарадника него у претходном периоду.

Предлози за побољшање стандарда :

- податке о референцама наставника учинити јавно доступним на сајту Установе, као и на сајтовима појединих департмана
- ангажовати се на унапређењу сарадње са привредом.
- даље унапређивање и подизање критеријума за праћење и оцењивање квалитета научноистраживачког рада наставника и сарадника;
- подстицање наставника и сарадника на публикување резултата истраживања

7. КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

ФТН је доставио сву документацију, прилоге и табеле који су затражени стандардом. Извршена је SWOT анализа и постоји предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 7.

ФТН се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава законских одредби, правила и критеријума Универзитета у Новом Саду, одредби Статута Факултета и прописаних сопствених поступака, правилника и критеријума путем којих при избору оцењује научну, истраживачку и педагошку активност

наставника и сарадника. Поред ових услова, као посебан услов се примењује оцена наставника и сарадника од стране студената. Став је да наставници и сарадници чија је оцена у три узастопне школске године испод 7,50 не могу бити бирани или напредовати. Такође се посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима и другим областима привредног и друштвеног живота.

Факултет је доставио преглед броја наставника по звањима и статусу на факултету. На ФТН у Новом Саду запослено је 299 наставника у сталном радном односу (103 редовних професора, 67 ванредних професора, 116 доцента, 1 виши предавач, 7 предавача и 5 предавача на струковним студијама), 43 са делом радног времена, и 90 ангажованих по уговору. Такође, на ФТН у Новом Саду запослено је 274 сарадника са пуним радним временом, 13 са делом радног времена, и 70 по уговору.

На сајту факултета није могуће наћи Књигу наставника са њиховим задужењима у настави и референцама. Постоје одвојене презентације по департаментама факултета које су прилично неуједначеног садржаја, али и на њима се не могу наћи релевантни подаци о наставницима.

На основу приложеног електронског обрасца може се закључити да је просечно оптерећење наставника на недељном нивоу 6,47 што је више од броја предвиђеног условима за акредитацију. Посебно су оптерећени наставници који раде у области информacionих технологија и области инжењерског менаџмента. Установа је доставила документ Програм развоја запослених и анализа потреба за наставницима и сарадницима за 2012 годину. За остваривање радних задатака у 2012. години процењује се да је потребно повећати број запослених за 59 (25 наставника, 2 предавача, 10 сарадника и 17 истраживача и сарадника на пројектима, 5 административних радника).

На ФТН у Новом Саду тренутно студира 10499 студената, а број запослених наставника у односу на укупан број студената је 1:24 (тј. 1:35 ако се узму у обзир само наставници у сталном радном односу).

Предлози за побољшање стандарда:

- на сајту ФТН-а поставити Књигу наставника са подацима о наставницима и референцама, са свих департамента Факултета
- смањити просечно оптерећење наставника
- растеретити наставнике који раде у области информacionих технологија и области инжењерског менаџмента ангажовањем нових наставника

8. КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА

ФТН обезбеђује квалитет студената селекцијом студената при упису, на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави у складу са унапред утврђеним критеријумима полагања испита, сталним анализама резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Приликом уписа студената на прву годину студија, Факултет, у складу са законом, вреднује резултате постигнуте у претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту, односно испиту за проверу склоности и способности, а садржај пријемних испита је посебан за сваки студијски програм према захтевима тог програма. Сви елементи процеса пријема студената регулисани су одговарајућим документима: Поступак пријема студената, Поступак рада студентске службе и Правилник о упису студената на студијске програме.

Установа је доставила податке о броју први пут уписаних студената у школској

2011/12 за све студијске програме и све нивое студија. Из приложених података се може закључити да је на одређеним студијским програмима уписиван већи број студената на прву годину студија него што је то по акредитацији дозвољено.

На основу описа стандарда и приложених података, и SWOT анализе, рецензент констатује да ФТН у Новом Саду систематски прати пролазност студената по предметима, програмима и годинама, и предузима мере подршке у случају незадовољавајућег успеха студената.

Предлог за побољшање стандарда 8:

- стриктно поштовати одобрени број студената који се уписују на поједине студијске програме
- пратити и анализирати показатеље успеха у настави уз шире укључивање студентског парламента
- промовисати професионалне успехе студената

9. КВАЛИТЕТ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА

Фонд библиотеке се састоји од уџбеничке, научне и стручне литературе. Библиотека располаже са 156797 библиотечких јединица. Од тога је највише часописа на српском језику, 110299. Уџбеника на српском језику има 10580, а на страним језицима 130. У библиотеци се чува око 15.000 бечелор, дипломских, мастер и специјалистичка радова, магистарских теза и докторских дисертација.

Укупан број уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи износи 683 (404 уџбеника и 279 монографија)

За потребе корисника библиотека има развијену међубиблиотечку позајмицу са другим библиотекама у земљи, а преко библиотеке Матице српске и са библиотекама у иностранству. Број запослених у библиотеци и пратећим службама као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуге. У саставу библиотеке је и читаоница са преко 150 места за студенте.

Ради обезбеђења квалитета уџбеника, литературе и библиотечких ресурса ФТН у Новом Саду је донео следеће опште акте: Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности и Правилник о раду Библиотеке Факултета техничких наука.

Правилником о уџбеницима и издавачкој делатности се дефинише начин прибављања, оцењивања и одобравања рукописа за уџбенике, прибављање уџбеника других издавача за потребе наставе и њихово праћење и оцењивање током употребе. У оквиру едиције „Уџбеници“ ФТН у Новом Саду издаје основне уџбенике, помоћне уџбенике, скрипте и друге стручне и научне публикације које користе студенти у току студија.

Студентима на ФТН у Новом Саду је обезбеђено преко 250 рачунара у рачунарским учионицама и лабораторијама и бесплатан приступ интернету. С обзиром на разноврсност и сложеност области у којима Факултет реализује наставне и научне процесе, постоји сталан проблем обезбеђење одговарајућих савремених програмских алата (тј. лиценцираног софтвера) неопходних за достизање потребног нивоа квалитета.

Извршена је SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса и указано је на одређене слабости које су иницирала

усвајање следећих мера и активности: повећати издвајања за набавку стручне литературе и одговарајућег лиценцираног софтвера.

Предлог за побољшање стандарда:

- повећати фонд стручне литературе
- обезбедити лиценциране програмске алате
- радити на обезбеђивању информатичке опреме
-

10. КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

На Факултету техничких наука у Новом Саду је стално запослено 264 ненаставних радника у оквиру одговарајућих организационих јединица.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Факултетом су утврђени Статутом, Актом о организацији и систематизацији радних места и организационом шемом. У овим документима дефинисани су: структура, организационе јединице, њихов делокруг рада, као и њихова координација. Установа је доставила организациону шему Факултета. Највиши орган управљања Савет факултета. Извршно управљање је у надлежности декана, продекана и деканског колегијума. Извршно управљање стручним службама пренето је на менаџера факултета. Административним процесима руководи секретар факултета. Стручни органи Факултета су Наставно-научно веће, Одбор за квалитет, Савет за издавачку делатност и Интерна ревизија. Наставни и научни процеси су организовани у 13 департмана којима управљају руководиоци департмана и шефови припадајућих катедри и лабораторија. Структуре подршке су издвојене у 10 стручних служби, а посебну целину чини 31 научно-стручни центар, као специфична подршка научноистраживачком, наставном и процесима примена.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања запослених у структурама ненаставне подршке утврђени су Статутом Факултета и Актом о организацији и систематизацији радних места Факултета. Наведени акти су доступни јавности на интернет страници Факултета.

Рад и деловање управе Факултета и структура ненаставне подршке подложни се оцењује путем анкетирања наставника, запослених у структурама ненаставне подршке, студената (анкету за оцену рада управе Факултета и свих његових делова, коју попуњавају студенти приликом овере летњег семестра и дипломирани студенти пред промоцију).

У извештају је извршена SWOT анализа квалитета управљања и квалитета ненаставне подршке. Анализа је указала на одређене слабости и иницирала усвајање одређених мера: смањење сложености организационе структуре ради ефикаснијег управљања; јачање сарадње између департмана на реализацији студијских програма и заједничких научноистраживачких пројеката; размотрити могућности обједињавања одређених структура ненаставне подршке на нивоу Универзитета у Новом Саду.

На Факултету техничких наука у Новом Саду постоји довољан број квалификованог особља за обављање библиотечких, послова информacionих система, секретарских послова и послова студентске службе.

Предлог мера за побољшање стандарда:

– континуирано развијати и пратити промотивне активности Факултета

11. ПРОСТОР И ОПРЕМА

Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) износи 31.205 м², од тога под „остало“ (пролази, складишта,...) отпада 7638 м². Активни расположиви простор за студенте је довољан за рад у две смене (3,02 м²/студент).

Факултет је обезбедио просторију од 42 м² за рад студентског парламента.

Факултет располаже и одговарајућом опремом за савремено извођење наставе у складу са потребама свих врста и степена студија. Факултет је доставио структуру простора са бројем места и површином. Факултет поседује 6 амфитеатара, 82 слушаонице (учионице), 6 вежбаоница, 85 лабораторија, 33 компјутерске лабораторије, библиотеку, 4 лабораторије за рад наставног особља, просторије за рад студентске службе и студентског парламента. У амфитеатрима и у већини учионица су уграђени стационарни уређаји за презентацију на предавањима и вежбама. У библиотеци факултета је формирана дидактичка јединица за презентације.

Факултет је доставио листу опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду. У листи су набројане 924 ставке опреме (апарати, уређаји, рачунари, софтвер и система за мерење, контролу и испитивање). Рачунарске лабораторија располажу са преко 200 рачунара који су искључиво на располагању студентима. Осим рачунарске опреме Факултет има 76 лабораторија за савремени наставни рад са студентима. Опрема специјализованих лабораторија, где велики број јединица спада у тзв. "капиталну" опрему, и опрема рачунарског центра и рачунарских лабораторија лоцираних у департманима, је значајна подршка без које се процес наставе и процес истраживања не би могли квалитетно реализовати. Рачунарски центар Факултета техничких наука у новом Саду и рачунарске лабораторије на департманима опремљени су савременим техничким и осталим уређајима који студентима и запосленима омогућавају рад подржан најсавременијим информационом технологијама. У тим лабораторијама студентима је омогућена обрада домаћих задатака, графичких, семинарских, завршних и дипломских - мастер радова, штампање, скенирање, нарезивање ЦД и ДВД материјала, фотокопирање и бесплатно коришћење услуга интернета.

На ФТН у Новом Саду је у току реализација великог инвестиционог захвата - изградње новог простора за потребе Научно-технолошког парка.

Факултет техничких наука у Новом Саду је прва високошколска установа у Србији која је рачунарима и другом опремом опремила и дала на коришћење и управљање студентима посебан простор, тзв. "Интернет кафе", у коме студенти у слободном времену имају бесплатан приступ интернету.

Брига о инфраструктурним ресурсима је предмет посебно успостављених и примењиваних правила, односно процедура Интегрисаног система менаџмента који су дефинисани у следећим документима: Поступак управљања инвестицијама, Поступак рада лабораторија, Поступак одржавања и сервисирања опреме, и Поступак одржавања заједничких средстава.

Извршена је SWOT анализа квалитета простора и опреме. Уочен је недостак простора који захтева рад у две смене и викендом, и недовољни информатички ресурси у погледу броја и структуре лиценцираних софтверских алата.

Високошколска установа обезбеђује простор за извођење наставе у односу на укупан број студената. На основу приложене листе просторија и броја

места у њима констатује се да је простор у складу са потребама образовног процеса и да постоји одговарајући радни простор за наставнике и сараднике као и место у амфитеатру, учионици и лабораторији за сваког студента. Такође високошколска установа обезбеђује простор за рад студентског парламента. Установа обезбеђује потребну техничку опрему за савремено извођење наставе у складу са потребама студијског програма.

12. ФИНАНСИРАЊЕ

Факултет техничких наука у Новом Саду стиче средства за обављање своје делатности у складу са законским прописима, Статутом Универзитета у Новом Саду и Статутом Факултета техничких наука у Новом Саду.

Извори стицања средстава су буџет Републике Србије, буџет Аутономне покрајине Војводине и сопствени приходи. Облици стицања финансијских средстава су:

- средства за наставну делатност која обезбеђује оснивач,
- средства за финансирање научноистраживачког, уметничког и стручног рада,
- школарине и друге накнаде за услуге образовања,
- пројекти и уговори у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга,
- накнаде за комерцијалне и друге услуге,
- оснивачка права и средства по уговорима о пружању услуга трећим лицима и консултантских услуга,
- кредитна задужења,
- средства од домаћих и страних улагача,
- капитални добици,
- донације, поклони и завештања,
- продаја хартија од вредности и од изведених финансијских инструмената и
- остали извори.

Установа је доставила Финансијски план у документу План пословања за 2012 годину, који обухвата План рада у образовном процесу, Програм рада у подручју научно-истраживачког рада и међународне сарадње, Програм рада у области инвестиција и сарадње са привредом, Програм рада у области финансија и развоја, а на крају је дат финансијски план са планираним приходима и расходима.

Факултет је доставио Извештај о реализацији плана пословања за 2011. годину. Укупни приходи у 2011. години једнаки су укупним расходима.

Када су у питању финансије, укупан приход факултета у 2011. години порастао је у односу на 2010. годину за 17.14% у динарима или 18.34% у еврима (3,25% је пораст у 2010. години у односу 2009. годину). Учешће образовања је 43.03% (45.01% у 2010. години), науке 17.07% (14.68% у 2010. години), школарине и уплате студената 14.11% (15.04% у 2010. години), привреда 21.30% (20.27% у 2010. години), међународни пројекти 3.16% (3.52% у 2010. години) и остали приходи 0.7% (1.48% у 2010. години). И даље постоји проблем покрића материјалних трошкова буџетским средствима. У 2004. години покривено је 54% тих трошкова, у 2006. години - 44,25%, у 2007. години - 22%, у 2008. години - 29.58%, у 2009. години - 22%, у 2010. години -

24,21%, у 2011. години - 26,25%.

Извршена је SWOT анализа стандарда и указано на лоше стање у привредним делатностима у Републици Србији, које смањује простор за стручни рад у трансферу знања и технологија и ограничава сопствене изворе прихода Факултета, и нерешен, од стране државе, систем финансирања високог образовања, посебно финансирања докторских студија.

Предлог мера за побољшање стандарда:

- пратити све економске показатеље ради одржања ликвидности, ефикасности свих послова и одржање стабилног планираног пословања у отеженим економским условима

13. УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

Факултет техничких наука у Новом Саду обезбеђује одговарајућу улогу студената у процесу обезбеђења квалитета и то кроз рад студентских организација и студентских представника у органима факултета као и кроз анкетање студената о квалитету високошколске установе.

Студентски парламент Факултета техничких наука је конституисан. На основу Статута Факултета и предлога Комисије за спровођење првих избора за Студентски парламент, извршена је равномерна расподела мандата у студентском парламенту Факултета по департманима, све у организацији и под надзором студентских организација.

О правима и интересима студената брине се и студент продекан. Студент продекан учествује у раду свих органа Факултета (Наставно-научног већа, Савета факултета) где заступа студентске ставове и интересе, износи и решава проблеме и доприноси побољшању наставног процеса.

Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Факултету техничких наука у Новом Саду и Комисија за обезбеђење квалитета на сваком студијском програму и дају своје мишљење о стратегији обезбеђења квалитета, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет процеса рада Факултета, као и о резултатима самовредновања и оцењивању квалитета.

Студенти су активно укључени у процес самовредновања и провере квалитета на Факултету техничких наука у Новом Саду, заступљеношћу у свим релевантним органима факултета.

Суштинско учешће студената у самовредновању и провери квалитета на Факултету техничких наука у Новом Саду је организовао путем анкетање студената којим се испитују ставови и мишљења студената из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. Мишљење студената о квалитету процеса и ресурса Факултета обезбеђује се путем следећих анкета:

- Анкета за евалуацију учесника у наставном процесу,
- Анкета за евалуацију рада Факултета и његових делова
- Анкета за евалуацију дела студијског програма
-

Студенти који заврше Факултет пре пријема диплома на промоцији учествују у следећим анкетама:

- Анкета за евалуацију рада факултета и његових делова и

- Анкета за евалуацију одговарајућег студијског програма у целини.

Факултет техничких наука у Новом Саду је створио потребне предуслове да се учешће и активности студената у осигурању квалитета Факултета, студијских програма и наставе, могу сматрати процесом који почива на искреној и конструктивној критици у циљу промена на боље.

Предлог мера за побољшање квалитета:

- Факултет треба радити на повећању свести и знања студената о систему обезбеђења квалитета и потреби да својим предлозима и сугестијама они допринесу даљем унапређивању квалитета
- Факултет треба и даље да развија и унапређује систем обезбеђења квалитета уз пуну укљученост студената, студентских организација и Студентског парламента

14. СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

Факултет техничких наука у Новом Саду обезбеђује примену утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета преко обавеза и деловања руководства Факултета, департмана, катедри, научно-стручних центара и стручних служби које су прецизно дефинисане општим актима Факултета и посебно разрађеним процедурама рада у одговарајућим областима. У ту сврху усвојени су следећи документи: Поступак примене метода и техника за унапређење квалитета, Поступак преиспитивања Интегрисаног система менаџмента, и Поступак извођења корективних и превентивних мера.

Посебну, инфраструктурну подршку систематском прикупљању и обради података потребних за оцену квалитета представља информациони систем Факултета који повезује све релевантне податке и информације везане за наставни, научноистраживачки и процесе подршке и обезбеђује њихову обраду и анализу за различите потребе.

ФТН у Новом Саду обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава примену начела утврђених стратегијом и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање постављених стандарда квалитета. У периодична самовредновања обавезно се укључују резултати анектирања студената. Самовредновање и оцењивање квалитета се врши једном годишње. Са резултатима самовредновања Факултет упознаје наставнике и сараднике, путем департмана и Научно-наставног већа, а студенте преко студентских организација. Може се рећи да је успостављен континуитет у реализацији овог процеса.

Информације о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну провера квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске институције присутне су на сајту високошколске.

15. ЗАКЉУЧНИ КОМЕНТАР

Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду поседује усвојену Стратегију Факултета, која гарантује усклађеност квалитета научно-истраживачког и наставног рада са успостављеним стандардима. Основни задаци високошколске установе су утврђени од стране органауправљања и јавно су публиковани. Сви елементи система квалитета се периодично преиспитују и унапређују. Систем обезбеђења квалитета установљен је и регулисан Статутом Факултета и свеобухватно реализован. План и распоред наставе усклађени су са са законским нормама, потребама и могућностима студената, као и потребама студијског програма. Садржаји курикулума као и наставне методе за њихову примену одговарају постизању циљева одговарајућих студијских програма и исхода учења. Перманентност научног истраживања и сарадње је присутна на Факултету у свим научним областима. То показује велики број одбрањених докторских дисертација и мастер радова, као значајан број радова у часописима са SCI листе. Правилник о избору у звања наставника и сарадника је усклађен са Законом о високом образовању и са препорукама Националног савета за високо образовање. Факултет има јасно дефинисане процедуре које се односе на упис студената у прву годину студија, као и на напредовање студената током студирања. Процеси финансирања и имплементације буџета су јасно дефинисани и транспарентно документовани, постоји дугорочно обезбеђење финансијских средстава за наставу, научно истраживачки, уметнички и стручан рад и Факултет обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. Факултет је установио институционални систем обезбеђења квалитета својим општим актима и одговарајућим одлукама. Тиме је у пуној мери обезбеђено укључивање студената у процес праћења, контроле, унапређивања и обезбеђења квалитета. Током посете, руководство факултета показало је висок степен спремности на сарадњу са Комисијом за акредитацију и проверу квалитета, као и решеност да истраје у перманентном раду на подизању квалитета наставе и истраживања.

Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду је у организационом, научном, истраживачком и наставном погледу врхунска институција која континуирано води рачуна о квалитету и може служити као пример другим високошколским институцијама у земљи и региону.

РЕЗИМЕ ПРЕПОРУКА

Предлог мера за побољшање стандарда :

- објавити све документе везане за стратегију обезбеђења квалитета на сајту Установе
- непрекидно пратити, анализирати и развијати стратегију обезбеђења квалитета
- континуирана контрола реализације акционих планова за обезбеђење квалитета
- објавити План рада и усвојени годишњи извештај на сајту Установе
- механизми обезбеђења квалитета се морају стално усавршавати, прецизирањем интерних стандарда у процесу самовредновања, инсистирањем на контроли и унапређењу квалитета Факултета
- учинити Извештај о самовредновању јавно доступним и поставити га на сајту Установе

- пратити примену свих докумената система обезбеђења квалитета редовно и унапређивати документа и систем сходно технологијама рада
- унапређивати стандарде квалитета и интерне процедуре за њихово спровођење
- повећати активност свих наставника на имплементацији стандарда квалитета
- вршити редовну едукацију, обуку и усавршавање наставника и сарадника за примену нових, савремених, интерактивних метода наставе
- користити стечена искуства у процесу реформе наставе на Факулету и другим високошколским установама у земљи и свету
- податке о референцама наставника учинити јавно доступним на сајту Установе, као и на сајтовима појединих департмана
- Ангажовати се на унапређењу сарадње са привредом.
- Даље унапређивање и подизање критеријума за праћење и оцењивање квалитета научноистраживачког рада наставника и сарадника;
- подстицање наставника и сарадника на публикување резултата истраживања
- на сајту ФТН-а поставити Књигу наставника са подацима о наставницима и референцама, са свих департмана Факултета
- смањити просечно оптерећење наставника
- растеретити наставнике који раде у области информационих технологија и области инжењерског менаџмента ангажовањем нових наставника
- стриктно поштовати одобрени број студената који се уписују на поједине студијске програме
- пратити и анализирати показатеље успеха у настави уз шире укључивање студентског парламента
- промовисати професионалне успехе студената
- повећати фонд стручне литературе
- обезбедити лиценциране програмске алате
- радити на обезбеђивању информатичке опреме
- континуирано развијати и пратити промотивне активности Факултета
- пратити све економске показатеље ради одржања ликвидности, ефективности свих послова и одржање стабилног планираног пословања у отеженим економским условима
- Факултет треба радити на повећању свести и знања студената о систему обезбеђења квалитета и потреби да својим предлозима и сугестијама они допринесу даљем унапређивању квалитета
- Факултет треба и даље да развија и унапређује систем обезбеђења квалитета уз пуну укљученост студената, студентских организација и Студентског парламента

На крају, Комисија за акредитацију и проверу квалитета (КАПК) се захваљује особљу и студентима Факултета техничких наука Универзитета у Новом Саду на примереној сарадњи током спољашње провере квалитета њихове установе.

Истовремено КАПК се нада да ће Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду, дате коментаре, препоруке и сугестије и искористити за унапређење квалитета рада високошколске установе у свим

областима рада, наставном и научном процесу.

ДОСТАВЉЕНО:

- Националном савету за
високо образовање
- Министарству просвете и науке -министру
- Установи
- Архиви КАПК

ПРЕДСЕДНИК

(Проф. др Вера Вујчић)