

ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

Кандидат:

Никола Стојић

Наслов дисертације:

“УТИЦАЈ МЕНАЏМЕНТА ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА И СИСТЕМА УПРАВЉАЊА
ПЕРФОРМАНСАМА НА ПРОЦЕСНЕ ПЕРФОРМАНСЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ“

I ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ

1. Датум и орган који је именовао комисију
26.02.2026. године; решење бр. 012-40/1771-2025; Декан Факултета техничких наука у Новом Саду на
предлог Наставно-научног већа.

2. Састав комисије у складу са *Правилима докторских студија Универзитета у Новом Саду*:

1. Др Милан Делић	Редовни професор	Квалитет, ефективност и логистика
<i>Презиме и име</i>	<i>Звање</i>	<i>Ужа научна област и датум избора</i>
Факултет техничких наука у Новом Саду		Председник
Универзитет у Новом Саду		
<i>Установа у којој је запослен-а</i>		<i>Функција у комисији</i>
2. Др Ненад Медић	Доцент	Производни и услужни системи, организација и менаџмент
<i>Презиме и име</i>	<i>Звање</i>	<i>Ужа научна област и датум избора</i>
Факултет техничких наука у Новом Саду		Члан
Универзитет у Новом Саду		
<i>Установа у којој је запослен-а</i>		<i>Функција у комисији</i>
3. Др Бранислав Стеванов	Редовни професор	Производни и услужни системи, организација и менаџмент
<i>Презиме и име</i>	<i>Звање</i>	<i>Ужа научна област и датум избора</i>
Факултет техничких наука у Новом Саду		Члан
Универзитет у Новом Саду		
<i>Установа у којој је запослен-а</i>		<i>Функција у комисији</i>
4. Др Милош Папић	Редовни професор	Инжењерски менаџмент
<i>Презиме и име</i>	<i>Звање</i>	<i>Ужа научна област и датум избора</i>
Факултет техничких наука у Чачку		Члан
Универзитет у Крагујевцу		
<i>Установа у којој је запослен-а</i>		<i>Функција у комисији</i>
5. Др Немања Тасић	Ванредни професор	Производни и услужни системи, организација и менаџмент
<i>Презиме и име</i>	<i>Звање</i>	<i>Ужа научна област и датум избора</i>
Факултет техничких наука у Новом Саду		Ментор
Универзитет у Новом Саду		
<i>Установа у којој је запослен-а</i>		<i>Функција у комисији</i>

II ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ
1. Име, име једног родитеља, презиме: Никола, Маринко, Стојић 2. Датум рођења, општина, република: 11.10.1960., Нови Сад, Република Србија 3. Назив факултета, назив претходно завршеног нивоа студија и стечени стручни/академски назив: Универзитет у Новом Саду, Факултет техничких наука, основне академске студије по старом закону, Дипломирани машински инжењер 4. Година уписа на докторске студије и назив студијског програма докторских студија: 2021., Индустијско инжењерство / Инжењерски менаџмент
III НАСЛОВ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:
УТИЦАЈ МЕНАЏМЕНТА ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА И СИСТЕМА УПРАВЉАЊА ПЕРФОРМАНСАМА НА ПРОЦЕСНЕ ПЕРФОРМАНСЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ
IV ПРЕГЛЕД ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ: Навести кратак садржај са назнаком броја страна поглавља, слика, шема, графикана и сл.
Докторска дисертација Николе Стојића под насловом “УТИЦАЈ МЕНАЏМЕНТА ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА И СИСТЕМА УПРАВЉАЊА ПЕРФОРМАНСАМА НА ПРОЦЕСНЕ ПЕРФОРМАНСЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ“ је изложена у 16 поглавља на 126 страна. Попис коришћене литературе са 173 наслова, наведен је на 11 страна, а садржај дисертације на 2 стране. Докторска дисертација садржи 12 слика и 36 табела. На крају дисертације је приказан „План третмана података“, на 5 страна. Приказ истраживања која су извршена у оквиру дисертације и резултата, изложени су у следећим поглављима: 1. ПРЕДМЕНТ ИСТРАЖИВАЊА 2. ИСТРАЖИВАЧКИ ПРОБЛЕМ 3. ЦИЉ И СТРУКТУРА ИСТРАЖИВАЊА 4. МЕТОДОЛОШКИ АСПЕКТИ ИСТРАЖИВАЊА 4.1. Ограничења у истраживањима и психометријске методе 4.2. Планирање истраживања 4.3. Истраживачки упитник (инструмент за испитивање) 4.4. Теоријске основе примене конфирматорне (ЦФА) и експлораторне (ЕФА) анализе 5. МЕНАЏМЕНТ ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА 6. СИСТЕМИ УПРАВЉАЊА ПЕРФОРМАНСАМА 7. МЕНАЏМЕНТ ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМИ 8. ПЕРФОРМАНСЕ ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА 9. ПЕРФОРМАНСЕ ЗАПОСЛЕНИХ (ТИМСКА ПЕРФОРМАНСА) 10. ИНОВАЦИЈЕ И ЗНАЊЕ 11. ВЕЗЕ ИСПИТИВАНИХ И ДРУГИХ ЕЛЕМЕНАТА ОРГАНИЗАЦИЈЕ 11.1. Утицај иновација и знања на управљање пословним процесима (БПМ) 11.2. Утицај иновација и знања на менаџмет информационе система (МИС) 11.3. Утицај иновација и знања на перформансе запослених 11.4. Утицај менаџмент информационих система на БПМ 11.5. Утицај менаџмент информационих система на системе управљања перформансом (ПМС) 11.6. Утицај управљања пословним процесима (БПМ) на мерење и управљање перформансом (ПМС) 11.7. Утицај перформанси запослених на перформансе пословних процеса 12. КОНСТРУКЦИЈА ИНСТРУМЕНТА ЗА ИСПИТИВАЊЕ 13. КОНСТРУКЦИЈА ХИПОТЕТИЧКОГ МОДЕЛА ИСТРАЖИВАЊА

14. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

- 14.1. Демографија узорка
- 14.2. Тестирање хипотетичког модела
- 14.3. Структурни модел истраживања
- 14.4. Структурални модел – вредност кофицијената потега између конструката
- 14.5. Структурни модел - тестирање статистичке значајности веза

15. ДИСКУСИЈА РЕЗУЛТАТА

- 15.1. Веза између иновација и знања и менаџмента пословних процеса
- 15.2. Веза између иновација и знања и менаџмент информационих система
- 15.3. Веза између иновација и знања и перформансе запослених
- 15.4. Веза између менаџмент информационих система и менаџмента пословних процеса
- 15.5. Веза између менаџмент информационих система и система управљања перформансом
- 15.6. Веза између менаџмента пословних процеса и система управљања перформансом
- 15.7. Веза између система управљања перформансом и перформансе пословних процеса
- 15.8. Веза између система управљања перформансом и перформансе запослених
- 15.9. Веза између перформансе запослених и перформансе пословних процеса

16. ЗАКЉУЧАК И ПРАВЦИ ДАЉИХ ИСТРАЖИВАЊА

V ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ:

Предметна докторска дисертација је настала као резултат дугогодишњег истраживања проблема управљања пословним процесима и њиховом перформансом. Обимна лијература из ове области као и практична примена различитих прилаза и система за управљање пословним процесима (BPM) и перформансом пословних процеса (PMS) су представљали основу за дефинисање предмета истраживања, циљева и хипотеза предметног истраживања. Предмет истраживања и тема докторске дисертације усмерени су на истраживање утицаја управљања пословним процесима, информационих технологија и система управљања перформансом на организационе перформансе пословног система од стратешког нивоа преко нивоа пословних процеса до нивоа индивидуалне и тимске перформансе (перформансе запослених).

У **уводу** предметне докторске дисертације приказана је анализа литературне грађе из области управљања пословним процесима, анализу теоријских прилаза и практичних искустава у подручју управљања перформансом пословних процеса. Такође су анализирани информационе технологије и њихов утицај на управљање пословним процесима и управљање перформансом, а затим и утицаји на перформансе запослених и перформансе пословних процеса. Иновације и знања из околине су разматрана као кључни утицај на наведене елементе пословног система. Приказана анализа постојећег стања је основа за даља истраживања односно за постављање циљева и хипотеза истраживања. Анализирани елементи пословног система су у даљем истраживању постављени као конструкти предложеног модела међусобних утицаја.

Многи аутори су констатовали како су пракса и научна истраживања показала да је изузетно тешко развити универзални скуп процесних показатеља и мера које се могу успешно применити на све пословне процесе. Наведено мишљење је допринело да се постави истраживачки проблем, како је наведено у **дргом поглављу** предметног рада, чије решење треба да допринесе разјашњавању утицаја управљања пословним процесима и потребе за применом система за управљање перформансама како би се обезбедиле основе за унапређење перформансе запослених и побољшање перформанси пословних процеса.

Утицај кључних фактора на побољшање перформанси пословних процеса и перформанси запослених, са једне стране, и међузависност кључних фактора, са друге стране, представљају основне варијабле које ће одредити исходе истраживања које треба да докаже или оповргне њихову улогу у управљању процесном перформансом организације.

Треће поглавље докторске дисертације посвећено је дефинисању циљева и структуре истраживања. Као основни циљ предметног рада постављено је истраживање свих релевантних аспеката проблематике утврђивања утицаја промена у околини (иновације и знање) на међусобни однос управљања пословним процесима и управљања перформансом пословних процеса као и њихов утицај на перформансе организације, у првом реду на перформансе запослених и перформансе самих пословних процеса. Дакле, циљ је да се на основу сазнања о досадашњим теоријским и практичним истраживањима постави одговарајући теоретски модел и да се изврши емпијско истраживање на основу постављеног упитника којим ће се прикупити мишљења експерата и менаџера у одређеном скупу средњих и великих предузећа.

У **поглављу 4** приказани су методолошки аспекти истраживања. Приказана је класификација метода

истраживања и објашњења метода које су примењене у овом истраживању. Саставни део планирања истраживања представља конструкција инструмента за истраживање (упитника). Упитник је важан алат у истраживањима из подручја менаџмента пословних процеса за процену знања, ставова и праксе о одређеној теми од интереса. Такође у овом поглављу су објашњене теоријске основе методе конфирматорне факторске анализе (CFA) и експлораторне факторске анализе (EFA). Дате методе су примењене у истраживањима спроведеним у оквиру ове докторске дисертације.

У **поглављима од 5 до 10** приказана су досадашња истраживања о испитиваним елементима пословног система у намери да се одреде и поставе валидне теоријске основе предметног истраживања. Испитивани елементи су: а) менаџмент пословних процеса, б) системи управљања перформансама, в) менаџмент информациони системи, г) перформансе пословних процеса, д) перформансе запослених, ђ) иновације и знање.

Везе испитиваних и других елемената организације су приказане у **поглављу 11**. Утицај иновација и знања на управљање пословним процесима разматра се са становишта да примена нових знања и иновација побољшава перформансе система за управљање пословним процесима (BPM). Иновације и знања се надовезују на побољшање пословних процеса и убрзање у стварању нове вредности (Zhu, 2015). Иновације и знање интензивно утичу на менаџмент информационе системе (MIS) тако што их трансформишу из система за чување података у стратешке алате за постизање конкурентске предности. Иновирани MIS омогућавају брже и поузданије доношење одлука, унапређују агилност путем технологија попут вештачке интелигенције, док системи за управљање знањем (KMS) интегрисху експлицитно знање како би подстакли организационо учење, иновације и боље перформансе, чинећи MIS кључним за прикупљање и искоришћавање интелектуалне имовине (Bharadiya, 2023). Резултати истраживања одређених аутора указују на чињеницу да иновације значајно утичу на перформансе запослених. У истраживњу које су спровели Хасани и други (2023) закључено је да иновације имају директан и значајан утицај на задовољство послом. Иновације имају индиректан утицај на перформансе запослених тако што утичу на задовољство послом. Ово показује да задовољство послом може посредовати у односу између иновација и перформанси запослених. Литература пружа конкретне основне доказе да су перформансе запослених и иновације уско повезане, да иновације могу довести до креативности и боље продуктивности. Управљачки информациони системи (MIS) обезбеђују технологију (софтвер, хардвер, податке) за вођење пословања, док је менаџмент пословних процеса (BPM) дисциплина анализирања, побољшања и оптимизације тих пословних операција (токова посла) ради повећања ефикасности, често користећи MIS алате за дизајнирање, извршавање и праћење процеса, стварајући снажну синергију за дигиталну трансформацију и конкурентску предност. MIS може побољшати појединачне процесе омогућавајући интеграцију пословних процеса преко физичких и организационих граница. Менаџмент информациони систем (MIS) је кључна компонента модерног пословања која олакшава прикупљање података, комуникацију и доношење одлука на бази прикупљених информација. MIS се значајно развио и сада је специјализована област различита од информационе технологије (IT) и информационих услуга (IS). Основна функција MIS-а је да менаџерима пословног система обезбеди правовремене и тачне информације потребне за доношење одлука од стратешког нивоа до нивоа пословних процеса. Повезивање система за управљање перформансама и система за управљање пословним процесима ствара механизам повратне спреге (затворене петље) између циљева перформанси предузећа и њихове операционализације. Управљање перформансом пословних процеса је кључ успешног BPM система, као критични део холистичког приступа који може допринети разноврсним позитивним ефектима у пословању предузећа. Да би се исразио утицај система управљања перформансама (PMS) на ефикасност, флексибилност, квалитет, мерљивост, могућност подешавања пословних процеса спроведен је опсежан прелед литературе о PMS-у и сродним темама. Изведен је закључак да је потребан систем мерења који је фокусиран на процесе, а не на организационе јединице, јер ефикасан процес подржан ефикасним менаџментом осигурава пословни успех и помаже у побољшању перформанси компаније у условима интензивних промена и све сложенијем тржишном окружењу. Перформансе запослених директно утичу на перформансе пословних процеса, а високо ефикасно, ангажовано особље повећава продуктивност, ефикасност, иновације и квалитет, док незаинтересовани учесници успоравају процесе, не остварују циљеве, а повећавају трошкове. Ефикасно управљање перформансом повезује индивидуалне доприносе са успехом пословних процеса, идентификујући снаге и проблеме како би се оптимизовали токови рада и постигли стратешки циљеви.

У **поглављу 12** приказан је инструмент за истраживање – упитник. Упитник се састоји од два основна дела. У првом делу упитника постављена су општа питања везана за карактеристике предузећа из кога је испитаник и група питања која су везана за карактеристике самог испитаника. Друга група питања се састоји од шест категорија које су уствари конструкти (димензије) будућег модела и које су описане у тачкама пет до десет предметног истраживања.

Конструкција хипотетичког модела је приказана у **поглављу 13**. Претходно приказана истраживања омогућила су да се поставе хипотезе предметног доктората и то:

X1: Иновације и знање имају позитиван утицај на менаџмент пословних процеса (BPM);

X2: Иновације и знање позитивно утичу на менаџмент информациони системи (MIS);

X3: Иновације и знање позитивно утичу на перформансе запослених;

X4: Менаџмент информациони системи позитивно утичу на менаџмент пословних процеса;

X5: Менаџмент информациони системи позитивно утичу на систем управљања перформансом;

X6: Менаџмент пословних процеса (BPM) позитивно утиче на мерење и управљање перформансом (PMS);

X7: Мерење и управљање перформансом (PMS) позитивно утиче на перформансе процеса;

X8: Мерење и управљање перформансом позитивно утиче на перформансе запослених;

X9: Перформансе запослених позитивно утичу на перформансе пословних процеса.

На основу свега наведеног о међусобним утицајима кључних фактора организације постављен је хипотетички модел истраживања.

Резултати емпиријског истраживања су приказани у **поглављу 14**. Процес процене модела одвијао се у два корака: најпре је анализиран рефлективни мерни модел, а затим су испитане хипотезе и процењен структурални модел. За проверу рефлективног мерног модела примењена је конфирматорна факторска анализа (CFA) у складу са препорукама Хаир и др. (2014). У оквиру овог поступка спроведени су тестови интерне конзистентности, као и анализе конвергентне и дискриминантне валидности. Структурални модел је оцењен кроз две анализе. Прво је проверена колинеарност између предиктора користећи VIF коефицијенте ($VIF \leq 3-5$), при чему су сви показатељи били испод 3.3, што указује да мултиколинеарност није проблем (приказ у табели 18). Затим, у обзир је узет и коефицијент детерминације (R^2) конструктора (подаци у табели 19), као мера објашњене варијансе модела, који је у складу са литературним препорукама ($R^2 \geq 30-40$). У табели 33 су показане вредности стандардне девијације, T статистике и p вредности укупних утицаја између конструктора модела. Вредности коефицијената у датој табели показују да су сви утицаји статистички значајни.

Дискусија резултата истраживања је приказана у **поглављу 15**. Као што је објашњено у поглављу 14, хипотезе истраживања су тестиране испитивањем коефицијената значајности (T статистика) сваког од потага, као и коефицијената потага. Ако је коефицијент значајности сваког потага већи од 1,96, одговарајућа путања је значајна на нивоу поузданости од 95%, дотична хипотеза је потврђена. Резултати тестирања хипотеза од X1 до X9 су приказани у табели 36. Све хипотезе у потврђене.

У **поглављу 16** дати су закључци и правци даљих истраживања. Резултати ове студије пружају емпиријске доказе да кључни организациони фактори позитивно утичу на перформансе пословних процеса. Иновације и знање (IK) имају најзначајнији, холистички утицај на све конструкте, односно на менаџмент пословних процеса (BPM), управљачке информационе системе (MIS), системе за управљање перформансом (PMS), перформансе запослених (PZ) и перформансе процеса (PP). Такође, треба напоменути да ови резултати потврђују претходне налазе, где се потврђује да управљање перформансом игра важну улогу у успешном пословању предузећа. Закључно, резултати ове студије истичу важност истраживачких конструкта испитаних у специфичном контексту истраживачког модела. Међутим, они такође покрећу даља питања о природи односа између технологије, људских ресурса и организационих перформанси. Резултати овог истраживања могу бити основа будућим истраживањима у овој области, из разлога што је методолошки приступ истраживању у сагласности са одговарајућим препорукама датим у литератури која обрађује разматрану проблематику и што је инструмент за испитивање статистички тестиран, валидан и поуздан.

На крају текста докторске дисертације је, као њен обавезан саставни део прописан правилима Универзитета у Новом Саду, дат *План третмана података*.

Потписани Чланови комисије закључује да је текст докторске дисертације кандидата Николе Стојића, својом структуром, садржајем, тумачењем резултата истраживања и изведеним закључцима, у свему одговорио на дефинисани проблем истраживања, да је примењена високо рангирана методологија истраживања, да су остварени циљеви истраживања и да је постављен оригиналан модел утицаја менаџмента пословних процеса и система управљања перформансом на унапређење пословања организације. На основу изложених ставова, Комисија позитивно оцењује све делове докторске дисертације.

VI СПИСАК НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА КОЈИ СУ ОБЈАВЉЕНИ ИЛИ ПРИХВАЋЕНИ ЗА ОБЈАВЉИВАЊЕ НА ОСНОВУ РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА У ОКВИРУ РАДА НА ДОКТОРСКОЈ ДИСЕРТАЦИЈИ

Таксативно навести називе радова, где и када су објављени. Прво навести најмање један рад објављен или прихваћен за објављивање у складу са *Правилима докторских студија Универзитета у Новом Саду* који је повезан са садржајем докторске дисертације. У случају радова прихваћених за објављивање, таксативно навести називе радова, где и када ће бити објављени и приложити потврду о томе.

Рад проистекао на основу резултата истраживања у оквиру рада на докторској дисертацији, објављен у складу са *Правилима докторских студија Универзитета у Новом Саду*:

1. **Stojic, N.**; Delic, M.; Tasic, N.; Todric, V. & Todorovic, T. (2026). Modelling the impact of key organisational factors on employees' and process performance, *International Journal of Simulation Modelling*, Vol 25, No. 1, 5-15. [M22]

Остали објављени радови повезан са истраживањем у оквиру докторске дисертације:

2. **Stojic, N.**; Delic, M.; Bojanic, T.; Jokanovic, B.; Tasic., N. (2024). Integrated Model of Risk Management in Business Processes in Industrial Systems, *International Journal of Simulation Modelling*, 23 (3), 412–423, DOI:10.2507/IJSIMM23-3-689. [M22]
3. Jokanović, B.; Tomić, I.; Okanović, A.; Grubić-Nešić, L.; **Stojić, N.** (2023). The Influence of Organizational Change on the Employee's Performance, *19th International Scientific Conference on Industrial Systems - IS '23: Novi Sad*, October 4-6, Faculty of Technical Sciences, DOI: 10.24867/IS-2023-T6.1-12_02041. [M33]
4. Aleksić A.; Tasić, N.; **Stojić N.**; Todić, V. (2023). Factors Influencing Productivity in Construction Industry, *19th International Scientific Conference on Industrial Systems - IS '23: Novi Sad*, October 4-6, Faculty of Technical Sciences, Faculty of Technical Sciences, DOI: 10.24867/IS-2023-T6.2-9_09941. [M33]
5. Drešković, E.; Karabegović, I.; **Stojić, N.** (2023). Digital Twin: Background, Challenges, Enabling Technologies, Benefits, and Use Case in the Elevator Industry, *Proceeding International Scientific Conference Basic Technologies and Models for Implementation of Industry 4.0*, Academy of Sciences and Arts Bosnia and Herzegovina, 254-285, doi: 10.5644/PI2023.209.00. [M33]
6. Ivanov, O.; Gojkovic, Z.; Simeunovic, N.; Gracanin, D.; Milovancev, A.; Ivanov, D.; Bojovic, M.; Bugarcic, **M.**; **Stojic, N.**: (2022). Healthcare Service Quality from the Point of Healthcare Providers' Perception at the Time of COVID-19, *MDPI Challenges*, 13, 26, doi.org/10.3390/challe13010026. [M53]

VII ЗАКЉУЧЦИ ОДНОСНО РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

Прегледом докторске дисертације се уочава да она садржи систематизовану истраживачку грађу, што је омогућило аутору да уз примену одговарајућих инструмената и методологије научног рада и расположивих извора (литературе и прикупљених података и информација из простора истраживања) изведе појединачне и опште закључке. Конкретни резултати истраживања су општег и појединачног (посебног) карактера:

Општи резултати ове докторске дисертације се следећи:

- (1) Израђен је нови теоријски модел избора кључних фактора организације и њихових међусобних веза са фокусом на утицај менаџмента пословним процесима и система управљања перформансом на унапређење пословања организације, посматране кроз могућност унапређења перформансе запослених и перформансе пословних процеса;
- (2) Развијен је структурни модел односа изабраног скупа кључних фактора у пословању предузећа заснован на постављеном хипотетичком моделу, чиме су потврђене постављене хипотезе истраживања и показан утицај конструката модела на могућност унапређења перформансе запослених људских ресурса и унапређење пословних процеса као кључним елементима у остварењу ефикасности и ефективности пословања организације.

Појединачни резултати ове докторске дисертације се односе на практична решења:

- (1) Потврђен је значај иновација и знања и њихов позитиван утицај на систем управљања пословним процесима и систем за управљање перформансом пословних процеса,
- (2) Потврђен је утицај система управљања пословним процесима и система управљања перформансом на излазе предузећа, односно на учинак запослених и перформансе пословних процеса-

Увидом у целокупан рад и напред наведене резултате, Комисија констатира да је кандидат Никола Стојић успешно реализовао планирана истраживања, и остварио постављене циљеве и остварио оригиналан научни допринос развоју теорије и праксе Индустијског инжењерства и инжењерског менаџмента из угла менаџмента пословних процеса и менаџмента перформансе пословних процеса..

VIII ОЦЕНА НАЧИНА ПРИКАЗА И ТУМАЧЕЊА РЕЗУЛТАТА ИСТРАЖИВАЊА

НАПОМЕНА: Експлицитно навести позитивну или негативну оцену начина приказа и тумачења резултата истраживања.

Резултати добијени истраживањем су у писаном тескту докторске дисертације приказани, анализирани и тумачени применом релевантних математичко-статистичких метода, при чему су:

- за прикупљање података потребних за постављање циљева и хипотеза истраживања коришћена је обимна литература водећих светских истраживача у овом подручју;
- конструисан је инструмент истраживања – упитник помоћу кога су прикупљена мишљења и ставови водећих менаџера и пројектаната из разноврсних пословних система са подручја Србије али исто тако и из Швајцарске, Америке, Бразила, Кине и Индије;
- Обрада и анализа прикупљених података извршена је применом више статистичких метода које се сматрају као најпримереније за ову врсту истраживања;
- за проверу хипотеза коришћене су најсавременије методе дескриптивне статистике;
- метода индукције је примењена у поступцима генерализације резултата истраживања;
- методе дедукције коришћена је за извођења општих закључака и провере њихове валидности.

Узорак који је одабран за потребе овог истраживања представља популацију из Србије и популацију ширег региона, а испитаницу су били врхунски менаџери, руководиоци и вође тимова из подручја управљања пословањем производних и услужних предузећа.

Комисија сматра да је избор наведених метода и начина њихове примене, у потпуности, прилагођен карактеру проблема који су у дисертацији решавани.

IX КОНАЧНА ОЦЕНА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ:

НАПОМЕНА: Експлицитно навести да ли дисертација јесте или није написана у складу са наведеним образложењем, као и да ли она садржи или не садржи све битне елементе. Дати јасне, прецизне и концизне одговоре на 3. и 4. питање.

1. Да ли је дисертација написана у складу са образложењем наведеним у пријави теме?

Да, докторска дисертација је написана у складу са образложењем које је наведено у пријави теме.

2. Да ли дисертација садржи све битне елементе?

Да, докторска дисертација својим насловом, садржајем, резултатима истраживања и начином тумачења тих резултата садржи све битне елементе који се захтевају за радове овакве врсте.

3. По чему је дисертација оригиналан допринос науци?

Разматрајући докторску дисертацију кандидата Николе Стојића, комисија је закључила да она садржи нове научне информације у области управљања перформансама у пословним системима. Те нове научне информације се првенствено односе на одређивање димензија модела управљања пословним процесима и нивоа значајности одређених димензија за сам процес управљања пословним системима као и на развијен модел система управљања перформансама у предузећу у коме је процес мерења, надзора и анализе процесних перформанси предузећа основни механизам сталног повишења његове укупне ефикасности.

Дисертација представља оригиналан научни допринос аутора теорији и пракси управљања организацијама различитих делатности у области управљања перформансама пословних процеса, а у ширем контексту развоју научне области индустријско инжењерство и инжењерски менаџмент, јер су истраживањем остварени следећи циљеви: проширена су теоријска и практична сазнања о у специфичној области управљања пословним процесима као и димензијама и утицајима који су значајни за успешност примене система за управљање перформансама и развијен је нови, оригиналан и свеобухватан модел управљања перформансама пословних процеса, заснован на реалним утицајима на процесе у предузећу и усклађен са светском праксом у наведеном подручју.

Развијена решења су оригинална, и проверена су на узорку који је обухватио већи број производних и услужних предузећа у Србији и свету, а истовремено су и довољно општа да се могу применити у организацијама различитих делатности, чиме представљају добру основу за даља истраживања у овој области.

На основу напред изложеног комисија сматра да докторска дисертација кандидата Николе Стојића представља оригиналан допринос науци.

4. Који су недостаци дисертације и какав је њихов утицај на резултат истраживања?

Докторска дисертација нема недостатака који би битно утицали на коначан резултат истраживања.

5. Образложење резултата провере оригиналности рада (нумерички и наративно): Текст ове докторске дисертације је службено проверен на подударност, применом софтвера <i>iThenticate</i>, при чему је установљен степен подударности (<i>Similarity index</i>) од 5%. Резултати те провере су разматрани од стране свих чланова комисије. Комисија је утврдила да се већина подударности односи на: (1) примену стандардних термина из овог подручја; (2) коришћење одређених садржаја из научно-истраживачких чланака које је кандидат објавио и који су наведени у овом извештају. Имајући у виду да су у тексту дисертације сви извори правилно цитирани и да се налазе у попису коришћене литературе, комисија закључује да је утврђени степен подударности очекиван и да не утиче на оцену оригиналности целокупног текста дисертације. Извештај о подударности је расположив на Факултету техничких наука у Новом Саду. <i>На основу изнетог Комисија сматра да је ова докторска дисертација оригинално дело кандидата Николе Стојића.</i>
X ПРЕДЛОГ:
На основу укупне оцене дисертације, комисија предлаже:
а) да се докторска дисертација прихвати, а кандидату, Николи Стојићу, одобри одбрана.

Место и датум: Нови Сад, 10.03.2026.

ПОТПИСИ ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

Др **Милан Делић**, редовни професор; ПРЕДСЕДНИК
Квалитет, ефективност и логистика
Факултет техничких наука у Новом Саду

Др **Ненад Медић**, доцент
Производни и услужни системи, организација и менаџмент
Факултет техничких наука у Новом Саду

Др **Бранислав Стеванов**, редовни професор
Производни и услужни системи, организација и менаџмент
Факултет техничких наука у Новом Саду

Др **Милош Папић**, редовни професор
Инжењерски менаџмент
Факултет техничких наука у Чачку

Др **Немања Тасић**, ванредни професор; МЕНТОР
Производни и услужни системи, организација и менаџмент;
Факултет техничких наука у Новом Саду