

Број: 01 – 195 / 42

Датум: 22.05.2023.

На основу члана 25. Закона о високом образовању, члана 2. Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, члана 24. Статута Факултета техничких наука у Новом Саду, на предлог Одбора за квалитет Факултета техничких наука у Новом Саду, Наставно – научно веће Факултета техничких наука у Новом Саду, на 28. седници одржаној 24.02.2023. године, доноси:

Стратегију обезбеђења квалитета

УВОД

Стратегија обезбеђења и унапређења квалитета Факултета техничких наука у Новом Саду (у даљем тексту: Факултет) је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета академског и струковног високог образовања, која дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остварења.

Циљ израде Стратегије јесте остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије његовог развоја у складу са националном Стратегијом развоја образовања у Србији.

Стратегија је документ који ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служити као основ за дефинисање стратешких циљева и за израду акционих планова у области обезбеђења и унапређења квалитета (краткорочних, средњерочних и дугорочних) на Факултету.

МИСИЈА ФАКУЛТЕТА

Од оснивања, 1960. године Факултет техничких наука је посвећен остварењу квалитетних процеса образовања који су засновани на успешним резултатима научно-истраживачког рада и њиховој примени у реалним условима. Током времена Факултет је, према уоченим потребама привредног окружења као и према актуелним потребама друштва, развио студијске програме који образују учеснике у наступајућим технолошким и социо-економским променама у друштву, развијајући при том упоредо и сопствене, компетентне људске и технолошке ресурсе који обезбеђују остварење мисије.

Своју мисију Факултет остварује наставним, научним и стручним радом и истраживањем, развојем и иновирањем метода и поступака у своме раду, условљеним достигнућима науке и потребама уже и шире околине, са циљем задовољења потреба студената, запослених и друштва у целини.

Ефикасно и ефективно остваривање сврхе постојања, Факултет остварује сталним иновирањем рационалних поступака, који обезбеђују успешан рад и развој, у датом

времену и условима, као и моралним принципима, чији је задатак обезбеђење успешног развоја и рада у будућности.

На путу ка испуњењу планова раста и развоја Факултет свој оквир компетенција и рада шири и допуњује партнерским везама са универзитетима и привредним субјектима, усвајајући позитивне трендове глобалног система образовања.

Оријентација ка заједничким студијским програмима и студијама ствара услове за бржи раст и развој, уз реално поимање потреба за образовањем у карактеристичном окружењу. Велики број међународних научних пројеката и обиман трансфер добијених резултата у привреду ствара додатну вредност самом процесу образовања.

МИСИЈОМ су одређене подлоге које усмеравају укупан и потребан напор запослених у остваривању ефеката неопходних за успешан рад и развој Факултета.

ВИЗИЈА ФАКУЛТЕТА

Визију Факултета је заснована на дугорочној политици и циљевима у развоју ефикасности, ефикасности и рационалности остваривања МИСИЈЕ.

Савремени научни, технички и технолошки ниво процеса рада и пословања, конкурентан развијеним земљама у свету, доприноси сталном повишењу укупног квалитета процеса рада на Факултету, богатства и животног стандарда на нивоу земаља развијеног и богатог света.

Остварење високог места у друштву најбољих је визија Факултета техничких наука.

ОСНОВНА ОПРЕДЕЉЕЊА

Факултет се, у складу са сопственом мисијом и визијом, определио за непрекидно и систематско унапређење квалитета својих студијских програма, ресурса, процеса рада, те знања и способности студената, који завршавају студије, односно за успостављање и стално унапређење културе квалитета, као и утицај на промену Закона о високом образовању, у смислу стварања услова да Факултет прерасте у универзитет.

ПОЛИТИКА И ЦИЉЕВИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Факултет је, у оквиру успостављеног Интегрисаног система менаџмента, дефинисао и усвојио Политику система менаџмента, којом су представљени основни принципи, на којима су ова политика и Интегрисани систем менаџмента засновани:

1. Квалитет је стална одговорност и трајна брига за остварење свих захтева околине у смислу захтева стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018.
2. Процес изградње система менаџмента је усмерен на:
 - стално откривање недостатака у процесу рада и унапређење процеса у свим функцијама, свим организационим јединицама и на свим радним местим Факултета,

- стално иновирање процеса рада, у складу са достигнућима науке,
- стално унапређење и превенција загађења животне средине,
- посвећеност усаглашавању са одговарајућим законским и другим прописима о заштити животне средине, а који су у вези са аспектима животне средине, као и одређеност за усаглашавање са одговарајућим законским прописима и са другим захтевима са којима се ФТН сагласио, а који се односе на опасност по здравље и безбедност на раду,
- приврженост превенцији повреда и угрожавања здравља као и приврженост сталном побољшавању система управљања безбедношћу и здрављем на раду;

3. Критеријуми изградње система менаџмента су:

- обављање задатака свих запослених на најбољи начин у току времена рада,
- заједнички, тимски рад, са циљем узајамне помоћи при остваривању утврђених циљева квалитета и стварања климе међусобног поштовања и поверења,
- стално оспособљавање свих запослених и одговорност у раду,
- стално унапређивање партнерских односа са корисницима резултата наставног, научног и стручног рада Факултета;

4. Основна мерила квалитета су:

- усаглашеност са достигнућима науке и праксе у свету и захтевима стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018,
- максималан степен креативности и иновативности у раду на унапређењу процеса рада,
- потпуна документованост процеса рада, према захтевима стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018,
- потпуна уцбеничка обезбеђеност наставних процеса,
- остварен висок ниво ефикасности, квалитета и рационалности у процесу рада,
- максимална одговорност наставника за развој студената.

Општи циљеви обезбеђења квалитета Факултета су:

- побољшање квалитета студијских програма;
- побољшање квалитета наставног процеса;
- побољшање квалитета услова рада;
- побољшање научноистраживачког рада наставног особља;
- повећање ефикасности студирања;
- стварање услова за нове интердисциплинарне и мултидисциплинарне студијске програме, примерене потребама тржишта рада;
- подржавање развоја струковних студија које обезбеђују вештине и способности прилагођене захтевима тржишта;
- промовисање студената као партнера у процес високог образовања;
- промовисање мобилности студената, наставника и сарадника;
- оптимално коришћење ресурса;
- обезбеђење наставног подмлатка;
- континуално унапређење компетентности запослених;
- повећање обима и врста услуга;
- унапређење сарадње са стратешким партнерима у земљи и иностранству.

СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења квалитета представљају запослени у наставним, научним, уметничким и стручним процесима, као и процесима подршке на Факултету и студенти. Они константно остварују своја права, кроз учешће у раду органа и стручних тела Факултета и кроз истовремено извршење својих радних обавеза.

Органи и стручна тела, која су у функцији обезбеђења квалитета су:

- Савет Факултета,
- Наставно-научна већа Факултета, департмана и катедри,
- Одбор за квалитет,
- Комисије за квалитет студијских програма,
- Студентски парламент.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Факултета.

МЕРЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Мере за обезбеђење квалитета Факултета усклађене су са дефинисаним мерама за обезбеђење квалитета Универзитета у Новом Саду и односе се на:

- утврђивање области обезбеђења и унапређења квалитета,
- обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године,
- спољашна провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ),
- акредитација Факултета и студијских програма у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року,
- међународна сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену студената, наставника и сарадника,
- успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима (Савет послодаваца и АЛУМНИ сервис) у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција, које су стекли дипломирани студенти завршетком студија,
- обавеза јавног публикавања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета,
- стручно усавршавање особља, које учествује у обезбеђењу квалитета на Факултету.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета је свеобухватно реализован у складу са применом општих аката Универзитета и Факултета, којима су регулисана поједина питања у вези са радом и процесима рада и мерама обезбеђења и унапређења квалитета.

Имплементација политике квалитета, односно политике система менаџмента Факултета, заједно са сталном потребом преиспитивања и ажурирања институционалне мисије Факултета, намеће потребу за периодичном евалуацијом

система обезбеђења и унапређења квалитета и одговарајућих смерница, и за непрекидно преиспитивање политике осигурања квалитета.

Ради спровођења Стратегије обезбеђења квалитета Факултета, у складу са политиком квалитета, Одбор за квалитет сачињава акциони план по областима обезбеђења и унапређења квалитета, којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети са роковима за извршење, као и извршиоци за спровођење тих мера.

ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Факултет је, ради остварења стратегије обезбеђења квалитета, успоставио и примењује Интегрисани систем менаџмента, сертификован од стране акредитованог сертификационог тела. Документацијом Интегрисаног система менаџмента обухваћени су сви процеси обезбеђења квалитета, односно:

- студијски програми;
- наставни процес;
- научно-истраживачки, уметнички и стручни рад;
- наставници и сарадници;
- студенти;
- мобилност студената и наставника;
- уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси;
- управљање Факултетом;
- међународна сарадња и сарадња са заинтересованим странама;
- ненаставна подршка;
- простор и опрема;
- финансирање;
- праћење и интерна провера квалитета.

Са циљем надзора над применом Интегрисаног система менаџмента, успостављен је Одбор за квалитет.

ЈАВНОСТ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стратегија обезбеђења квалитета је доступна свим запосленима, студентима и јавности путем истицања у просторијама Факултета, штампања у каталожким издањима и објављивањем на интернет страници, чиме је Факултет промовише у сопственој установи и у јавности.

ПРЕИСПИТИВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Стратегију обезбеђења квалитета једном годишње преиспитују органи Факултета: Одбор за квалитет, Наставно-научно веће Факултета и Савет, а на основу оцене њене усаглашености са циљевима и степеном остварења, пројектују се мере унапређења.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета техничких наука у Новом Саду

За спровођење и непрекидно преиспитивање Стратегије обезбеђења квалитета, њено усклађивање са мисијом, стратешким циљевима Факултета и институционалним приоритетима, као и за њено усвајање одговорни су декан Факултета, Одбор за квалитет и Савет Факултета.

Стратегија је обавезујућа за све запослене Факултета.

Факултет је у обавези да Стратегију обезбеђења квалитета учини јавно доступном.


Декан
Проф. др Срђан Колаковић